

Харилцагчийн эрх:

- ❖ Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний талаар үнэн зөв, бүрэн мэдээлэл авах эрх;
- ❖ Шударга, тэгш, ялгаварлан гадуурхалтгүй үйлчилгээгээр хангагдах эрх;
- ❖ Хувийн болон нууц мэдээллээ хамгаалуулах эрх;
- ❖ Санал, гомдол, хүсэлт гаргах, түүнийг шийдвэрлүүлэх эрх;
- ❖ Нөхөн төлбөр, буцаалт авах эрх (холбогдох журам, гэрээний нөхцөлийн дагуу);
- ❖ Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний талаар чөлөөтэй сонголт хийх эрх;
- ❖ Хууль тогтоомж болон компанийн дотоод журамд нийцсэн бусад эрх.

Харилцагчийн үүрэг:

- ❖ Компанид өгч буй мэдээллийн үнэн зөв, бүрэн байдлыг хангах;
- ❖ Компанийн гэрээ, хэлцлийн нөхцөлийг биелүүлэх;
- ❖ Хувийн болон бусдын аюулгүй байдлыг хангах;
- ❖ Компанийн дотоод журам, холбогдох хууль тогтоомжийг сахин мөрдөх;
- ❖ Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээтэй холбоотой хууль тогтоомжид заасан бусад үүргийг биелүүлэх.